

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Generell

somis.ch verkauft Dienstleistungen im Bereich Internet.

somis.ch bietet seine Dienstleistungen an Privatpersonen, an Personengesellschaften und an Kapitalgesellschaften, aber auch an Vereine und sonstige Gesellschaften, welche im Folgenden zusammenfassend Kunden genannt werden.

Komplettangebote

somis.ch ist um Kostentransparenz bemüht und bietet deshalb wann immer möglich Dienstleistungen zum Pauschaltarif an.

somis.ch rechnet zurzeit die MwSt. nicht selber ab. Der publizierte Betrag ist damit der zu bezahlende Preis.

Die Komplettangebote inkl. Hosting sind nur möglich, bei Hosting auf somis.ch. Bei Hostings auf anderen Servern gilt das Angebot nicht.

Hat ein Kunde bereits einen Domainnamen reserviert und bezahlt, werden bei Angeboten inkl. Domainname Fr. 15.50 (Preis von Switch Schweiz) vom Pauschalpreis abgezogen.

Reine Hostings

Ein Hosting gilt immer für 12 Monate. Nach Ablauf dieser 12 Monate erneuert es sich automatisch wieder um 12 Monate. Eine Kündigung kann jederzeit vorgenommen werden, spätestens jedoch 2 Monate vor Ablauf des Hosting Jahres muss die Kündigung bei somis.ch eingetroffen sein.

Eine anteilmässige Rückerstattung der Jahresgebühr ist nicht möglich. Sofern keine Kündigung eingegangen ist, erfolgt im letzten Monat des Hosting Jahres die Rechnungsstellung für das folgende Jahr. Diese Rechnung muss bis zu Beginn des neuen Hosting-Jahres einbezahlt sein. Wird dies nicht getan, ist somis.ch berechtigt, das Hosting vom Netz zu nehmen bis die Bezahlung erfolgt ist.

Auftragsannahme

Hat ein Kunde per Internet, E-Mail oder telefonisch eine Kaufabsicht bekundet, wird die Zusammenstellung geprüft und der Kunde eine Auftragsbestätigung mit einer Rechnung für eine Anzahlung über 20% des Gesamtbetrages. Mit Versand der Auftragsbestätigung gilt der Auftrag als angenommen. Bei einem Kauf ab der Website von somis.ch wird die Auftragsbestätigung automatisch versandt.

Auftragsabwicklung

somis.ch ist bestrebt, Aufträge zeitnah abzuwickeln. Für die Basis-Website z.B. bedeutet dies: Vom Zeitpunkt an, wenn der Kunde alle notwendigen Unterlagen eingesandt und die Anzahlung getätigt hat, wird die Website innert Wochenfrist aufgeschaltet. Dies gilt als Normalfall. Sollte somis.ch durch Aufträge überlastet sein, sollten trotzdem 2 Wochen nicht überschritten werden.

Ist der Auftrag mit Entwicklung eines neuen Layouts verbunden, ist mit einer normalen Lieferfrist von bis zu einem Monat zu rechnen. Diese Frist gilt ab dem Zeitpunkt, nachdem sich somis.ch und der Kunde über das Layout einig geworden sind und der Kunde die Anzahlung von 20% geleistet hat.

Alle als Optionen bezeichneten Angebote gelten nur in Zusammenhang mit dem Kauf einer Basis-Website und sind im Normalfall nicht als selbständige Produkte zu verstehen.

Die Entwicklung eines eigenständigen Layouts läuft wie folgt ab: Nach Besprechung des neuen Layouts erstellt somis.ch einen Vorschlag, welcher dem Kunden als PDF zugemailt wird. Anhand dieser Vorlage werden die Details und möglichen Änderung besprochen. somis.ch erstellt im Normalfall bis zu drei Vorschläge. Sollte bis dahin eine Einigung noch völlig ausser Sicht sein, und eine Einigung wird als unwahrscheinlich angenommen, gilt der Auftrag als gescheitert. In diesem Fall berechnet somis.ch dem Kunden CHF 200.00 für seine Bemühungen.

Beim Kauf von Produkten, z.B. spezielle Programme welche noch getestet werden müssen, gilt der Ablauf analog dem Kauf einer Basis-Website mit neu zu erstellendem Layout.

Das Zahlungsziel der Anzahlung beträgt einen Monat. Falls dies nicht geschieht und der Kunde tritt zu diesem Zeitpunkt vom Vertrag zurück, akzeptiert er eine Rechnung im Wert von 20% des Gesamtauftrages. Diese ist innert 30 Tagen zu begleichen. Ab 30 Tagen ist der Kunde automatisch in Verzug.

Schulung

Sobald die Website erstellt ist, erhält der Kunde eine Einladung zur Schulung des CMS. Die Schulung erfolgt in Lokalitäten von somis.ch. Die in den Websites inbegriffene Schulung gilt für maximal zwei Personen, welche die Schulung gleichzeitig zu besuchen haben. Sollte dies nicht möglich sein und eine zweite oder mehrere Personen sollen separat geschult werden, wird für den zusätzlichen Aufwand pro Schulung CHF 100.00 verrechnet.

Auf Wunsch des Kunden kann die Schulung zu nachfolgenden Bedingungen auch bei ihm vor Ort stattfinden.

1. Pro Person welche geschult wird, ist ein PC mit Internetanschluss vorhanden. Es können in diesem Fall auch mehr als zwei Personen pro Schulung teilnehmen.
2. Es wird ein Fahrkostenbeitrag von CHF 1.00 pro Fahrkilometer (Hin- und Rückfahrt) verrechnet. Als Grundlage zur Berechnung dient der Google Routenplaner mit schnellster Route.

Das Einpflegen der Inhalte kann während der Schulung erfolgen. Dies setzt voraus, dass die Inhalte bereit gestellt sind z.B. auf Word. Die Inhalte während der Schulung zu schreiben ist aus Zeitgründen nicht möglich. Sind die Inhalte nicht elektronisch vorhanden, werden an der Schulung Beispielseiten erstellt.

Inhalt Schulung

- Eine neue Seite erstellen
- Text in eine Seite eingeben/ändern
- Darstellung beeinflussen
- Bild in den Text einbinden
- Die einfache Bildergalerie mit Bildern füllen
- Einen Link im Text setzen
- Das Menu um einen Link erweitern
- Diesen Link mit der gewünschten Seite verbinden
- Den Menu-Link anders platzieren
- Einen Link als Unterlink eines anderen Links anzeigen

Die Bilder für die Galerie sollten in einem fürs Web optimierten Format vorliegen. Bei Bedarf können diese im Voraus an somis.ch gesendet werden. Bis zu 20 Bilder werden kostenlos für eine Galerie komprimiert.

Verzicht auf Schulung

Verzichtet der Kunde auf eine persönliche Schulung, ist trotzdem der gesamte Betrag geschuldet. Nach der Schulung wird die Website offiziell aufgeschaltet. Unabhängig von der Schulung und dem Einpflegen der Inhalte, wird spätestens einen Monat nach der Schulungseinladung die Website aufgeschaltet und ist ab diesem Zeitpunkt unter dem Domainnamen des Kunden erreichbar.

Auftragserfüllung und Schlussrechnung

Der Auftrag ist erfüllt, sobald die Website aufgeschaltet ist. Zu diesem Zeitpunkt ist auch der Schlussbetrag fällig, wofür somis.ch dem Kunden eine Rechnung stellt. Zahlungsfrist ist 30 Tage.

Gültigkeit der AGB

Diese AGB stellen die Grundlage zur Geschäftsbeziehung mit somis.ch dar.

somis.ch behält sich vor, die AGB jederzeit zu erweitern oder zu ändern. Für den Kunden ist diejenige AGB gültig, welche bei Vertragsabschluss auf der Website von somis.ch aufgeschaltet waren.